

Informatieboekje | MENEER SJAAK

Kleinschalige buitenschoolse opvang | Meneer Sjaak

Inleiding	2
Wat wil bso Meneer Sjaak uitstralen?	2
Openingstijden	2
Roostervrije- en studiedagen	2
Kosten	2
Facturering	3
Afwezigheid van het kind	3
Extra dagen	3
Ziekte/vakanties/vrije dagen	3
Wennen	3
Ophalen van school	3
Buiten spelen	4
Zelfstandigheid	4
Voeding	4
Verjaardag	4
Ziekte van het kind en medicijnen.	4
Ophaalmoment	5
Wijziging gegevens ouders/kind	5
Wijzigen/opzeggen contract	5
Klachtenregeling	5
GGD	5
Verzekering	5
Nieuwsbrief	5
Algemene huisregels	5
Belangrijke contactgegevens	6

Kleinschalige buitenschoolse opvang **Meneer Sjaak**

Valkenpad 1
2317 AN Leiden
mail: sjk.psz@gmail.com
0620432143 | www.meneersjaak.nl
KVK 27332334
LRK 109632242

Versie augustus 2021

Informatieboekje | MENEER SJAAK

Inleiding

Voor u ligt het informatieboekje van **BSO Meneer Sjaak**. Een handzaam boekje met alle praktische informatie. Het is onderdeel van alle documenten over de bedrijfsvoering van **BSO Meneer Sjaak** en wordt jaarlijks geactualiseerd. Het boekje is voor iedereen die interesse heeft in de buitenschoolse opvang die **Meneer Sjaak** biedt. Als er na het lezen van het boekje vragen zijn, dan kun je die aan Sjaak van **BSO Meneer Sjaak** stellen.

Wat wil bso Meneer Sjaak uitstralen?

Ik ben Sjaak Poiesz, eigenaar van bso Meneer Sjaak.

Bso Meneer Sjaak is ontstaan uit gastouderopvang Meneer Sjaak, samen met mijn vrouw Saskia van Belzen van gastouderopvang Villa Saskia kwamen we op een punt van een groter wordende gastouderopvang en werd de wens van een bso steeds groter, na hard werken kon deze wens in 2021 in vervulling gaan.

Bso Meneer Sjaak is een kleinschalige bso, er zullen per middag niet meer dan 11 kinderen komen. Ik vind het belangrijk dat kinderen zich thuis kunnen voelen en de bso als een 'groot gezin' mogen ervaren, waar ze lekker hun gang kunnen gaan, waar er natuurlijk ook regels zijn maar waar het voornamelijk belangrijk is dat ze kunnen spelen, creëren, ontmoeten en leren in een ontspannen setting. De bso is gevestigd in de brede school in de Merenwijk. Aangrenzend aan de ruimte is een heerlijke groene tuin, rondom de locatie zijn ook diverse speelmogelijkheden en natuurlijk wil ik graag met de kinderen op pad de natuur in. Ik neem de kinderen als leidraad en wil hen zelf mee laten beslissen over de mogelijkheden die ik hen bied.

Openingstijden

BSO Meneer Sjaak is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend. Tijdens schooldagen van 13-18 uur of 14.45-18 uur. Tijdens vakanties, roostervrije en/of studiedagen van 8-18 uur.

BSO Meneer Sjaak is gesloten tijdens officiële vrije dagen, de viering van 3 oktober, ziekte en vakanties/vrije dagen van Sjaak. Aan het begin van een schooljaar krijgen ouders een overzicht van alle officiële vrije dagen, vakanties/vrije dagen en studiedagen.

Roostervrije- en studiedagen

Tijdens roostervrije- en/of studiedagen is de opvang geopend van 8-18 uur.

De extra uren (8-13u of 8-14:45u) worden voor ieder kind apart gefactureerd, dit omdat de roostervrije- en/of studiedagen steeds op verschillende dagen vallen.

Op roostervrije- en/of studiedagen is er voor de kinderen die een contract hebben van 13:00 - 14:45 uur, geen opvang.

Kosten

Het actuele uurtarief is te vinden op www.meneersjaak.nl. Het uurtarief wordt jaarlijks geïndexeerd.

Ouders betalen een vast bedrag per maand, dit is samengesteld uit opvang tijdens schoolweken, opvang tijdens vakanties en doorbetaling tijdens officiële vrije dagen. Tijdens vakanties en vrije dagen van Sjaak betalen ouders niet, dit is al verrekend in het jaarbedrag. Dit jaarbedrag wordt door 12 maanden gedeeld en zo ontstaat een vast bedrag per maand. Bij ziekte van Sjaak krijgen ouders een ruildag aangeboden, deze dag moet binnen een jaar gebruikt worden. Welke dag gebruikt kan worden gaat altijd in overleg met Sjaak en kan alleen op een dag als het maximale kind-aantal niet overschreden wordt. Een afname van een extra dag wordt de volgende maand berekend. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste uren aan de belastingdienst voor het eventuele recht op kinderopvangtoeslag. Meneer Sjaak staat ingeschreven in het landelijk register kinderopvang (lrc nummer: 109632242), waardoor ouders mogelijk recht hebben op kinderopvangtoeslag.

<https://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/>

Facturering

De betaling geschied door middel van automatische incasso.

Informatieboekje | MENEER SJAAK

De afschrijving van het verschuldigde bedrag zal steeds rond de 21^e van de maand plaatsvinden. Wij gebruiken het Portabase systeem waarvoor u de juiste gegevens zult ontvangen.

Afwezigheid van het kind

Het is niet mogelijk om geld terug te krijgen als uw kind(eren) geen gebruik hebben gemaakt van de opvang door bijvoorbeeld ziekte of vakantie. Afwezigheid van het kind moet zo snel mogelijk doorgegeven worden. Dit is van groot belang voor Sjaak in verband met de organisatie van de dag, het halen van de kinderen op school en de activiteiten. Is het geplande afwezigheid dan kan dit via de email worden doorgegeven. Is het ongepland dan graag telefonisch, via Signal of WhatsApp.

Extra dagen

Extra dagen kunnen worden afgenomen als het kind aantal van de gevraagde dag dit toelaat. Dit kan in 1 kalenderjaar maximaal 6 keer gedaan worden. Daarna is het nodig om een contractaanpassing te doen. Een extra dag zal in rekening gebracht worden, boven op het contractueel afgesproken bedrag.

Ziekte/vakanties/vrije dagen

Gedurende een schooljaar (1 september-31 augustus) ben ik 1 week in de Kerstvakantie, 1 week in de meivakantie en 3 weken in de zomervakantie gesloten. Als ik ziek ben of als er een zeer dringende oorzaak is zal ik gesloten zijn, deze omstandigheden weet ik helaas meestal pas op het laatste moment. Bij ziekte van mij krijgen ouders een ruildag aangeboden, deze dag moet binnen een jaar gebruikt worden. Welke dag gebruikt kan worden gaat altijd in overleg met mij en kan alleen op een dag als het maximale kind-aantal niet overschreden wordt

Wennen

Er is altijd een kennismakingsgesprek waarin de ouders kunnen vertellen over hun kind en het kind mij kan ontmoeten. Het is voor een ouder mogelijk om de eerste dag met het kind vanuit school mee naar de opvang te gaan. Daarna wordt het kind opgehaald van school. Bso Meneer Sjaak is in alles kind-volgend dus ook in het wennen. Mocht het voor het kind nog wat moeilijk zijn dan kijk ik met ouders naar een fijne oplossing voor het kind.

Ophalen van school

Ik haal de kinderen om 13 uur op school op, ik sta met mijn bakfiets altijd op dezelfde plek te wachten, daarna ga ik met de kinderen naar de bso of naar een plek in de natuur, daar eten/drinken we en is er vrij spel. Om 14.45 uur halen we gezamenlijk de oudere kinderen uit school, we gaan naar de bso om te eten/drinken, daarna beslissen we of we op de bso blijven of op pad gaan. Kinderen vanaf 7 jaar, die goed in het verkeer kunnen fietsen, komen op een bso dag altijd op de fiets naar school, ze krijgen een veiligheidshesje aan zodra we gaan fietsen. Ouders zorgen ervoor dat de fiets veilig is en voorzien van een goed werkende bel, rem, verlichting en een slot. Ik zal met de kinderen bespreken welke regels ik hanteer over veilig fietsen. Kinderen jonger dan 7 jaar vervoer ik met de bakfiets. En soms zullen we lopend naar de bso gaan, kinderen vanaf 7 jaar nemen hun fiets aan de hand mee.

Buiten spelen

Ik vind het belangrijk dat kinderen altijd buiten kunnen spelen zonder gehinderd te worden door een gevoel van onbehagen door het weer, daarom moeten alle kinderen iedere bso dag buitenkleding bij zich hebben. Als ik met de kinderen de natuur in ga, is het heel fijn als ze uit hun eigen drinkfles kunnen drinken.

- regen/speelbroek en jas (waterdicht).
- een warme onderlaag.
- of een waterdicht skipak.
- laarzen of waterdichte bergschoenen.
- een tas waar de natte/vieze kleding in mee naar huis kan.

Informatieboekje | MENEER SJAAK

- muts, sjaal en waterdichte wanten.
- een extra paar sokken
- eventueel reserve kleding
- zonnehoed/pet
- zwemkleding
- een goed afsluitbare drinkfles met de naam erop.

De kleding is natuurlijk weersafhankelijk, een speelbroek en laarzen zijn bijna het hele jaar fijn.

Als ik met de kinderen op pad ben (ophalen van school, de natuur in etc.) moeten de kinderen een veiligheidshesje aan, op dit hesje staat de naam van de bso en aan de binnenkant mijn telefoonnummer. Als we in de tuin van de bso spelen hoeft er geen hesje gedragen te worden, buiten het hek wel.

Zelfstandigheid

Bso Meneer Sjaak vindt het belangrijk dat kinderen leren zelfstandig dingen te doen om zo hun zelfredzaamheid te vergroten. Per kind zal Sjaak in overleg met het kind en de ouders bekijken of een kind eraan toe is om bijv. alleen van school naar bso of van bso naar huis te mogen. Dit kan alleen na overleg en invullen en ondertekenen van het toestemmingsformulier zelfstandigheid door ouders en kind.

Voeding

Bij bso Meneer Sjaak krijgen de kinderen vegetarische, biologische voeding, er wordt water of lauwe thee gedronken. Tijdens een feestelijke gebeurtenis eten we soms iets zoets, er worden geen geraffineerde suikers gebruikt.

Als een kind een allergie heeft of een bepaald dieet volgt zorgen de ouders zelf voor het meenemen van de juiste voeding.

Verjaardag

De verjaardag van een kind wordt altijd gevierd, het kind mag dan trakteren en krijgt een klein geschenkje, ik hanteer een anti-snoep-beleid en vind het fijn als ouders voor een 'gezonde' traktatie kunnen zorgen. Ouders laten altijd van tevoren aan mij weten als hun kind haar/zijn verjaardag komt vieren.

Ziekte van het kind en medicijnen.

Is uw kind ziek dan kan het niet in alle gevallen naar de BSO. Kort gezegd kan het niet komen als het koorts heeft (>38°C), een besmettelijke ziekte, zorg vraagt die ten koste gaat van de zorg voor de andere kinderen, de activiteit van de dag het niet toe laat of het in het belang van het kind is om thuis ziek te zijn. Twijfelt u of uw kind kan komen? Bel dan voor overleg. Sjaak vraagt ouders om kinderen geen paracetamol te geven voor het brengen naar **BSO Meneer Sjaak**. Dit maakt het moeilijker om de fysieke gesteldheid van het kind in te kunnen schatten.

Bso Meneer Sjaak dient geen medicijnen toe, tenzij het strikt noodzakelijk is, op dat moment moet er altijd een toestemmingsformulier voor medicijngebruik ingevuld zijn. Dit formulier is bij Sjaak op te vragen. Met dit formulier geeft de ouder toestemming om het medicijn bij het kind toe te dienen, op het formulier staat het soort medicijn en de wijze van toedienen. Het medicijn moet altijd voorzien zijn van de bijsluiter.

Ophaalmoment

Zodra een ouder op het terrein van **BSO Meneer Sjaak** is en/of is gezien door het kind, gaat de verantwoordelijkheid over op de ouder. Een kind komt altijd gedag zeggen tegen Sjaak, als een kind dit vergeet is het aan de ouder het kind hieraan te helpen herinneren. Doordat er een overdracht is tussen Sjaak en de ouder kan een kind in een onbewaakt ogenblik zelf besluiten om alvast naar de auto/fiets te lopen. Dit is dus een moment waar extra waakzaamheid gevraagd wordt!

Wijziging gegevens ouders/kind

Verandert er iets aan de gegevens van u of uw kind wilt u dit dan zo spoedig mogelijk doorgeven? Denk vooral

Informatieboekje | MENEER SJAAK

aan de bereikbaarheid van u en de opgegeven noodcontacten. Als het gegevens zijn die van belang zijn voor het contract zullen we hierover contact met u opnemen.

Wijzigen/opzeggen contract

Wilt u een wijziging in uw contract? Bijvoorbeeld meer of minder uren of andere dagen? Dan vragen wij u om dit verzoek schriftelijk in te dienen zodat wij u dit ook schriftelijk kunnen bevestigen. Dit geeft ons allemaal zekerheid. Wij kunnen niet garanderen dat we aan uw verzoek kunnen voldoen maar zullen wel ons best doen om u te helpen. Opzeggen kan door zowel de ouder als bso Meneer Sjaak, dit kan schriftelijk of per e-mail, de opzegtermijn is 1 maand.

Klachtenregeling

Sjaak doet zijn uiterste best om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te leveren maar er kan eens iets mis gaan. Er is een Klachtenreglement, te vinden op de website. Heeft u als ouder/verzorger een zorg, een probleem of een klacht dan zijn er de volgende stappen te nemen:

1. De ouder meldt de klacht bij **Sjaak**
2. Als eerste zal Sjaak het gesprek openen met de ouder. Daarna zal ik de ouder vragen om de klacht schriftelijk in te sturen (mail). Er kan dan ook een schriftelijke reactie gegeven worden door Sjaak.
3. Is er dan nog geen overeenstemming, dan verwijst Sjaak de ouder door naar de betreffende hulplijnen: het Klachtenloket Kinderopvang of in een uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. **BSO Meneer Sjaak** is aangesloten bij de geschillencommissie. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op <https://www.degeschillencommissie.nl>

GGD

Bso Meneer Sjaak is geregistreerd in het landelijk register kinderopvang, conform de wet kinderopvang. Als er een (besmettelijke) ziekte heerst volgt bso Meneer Sjaak de richtlijnen van de ggd.

Verzekering

Bso Meneer Sjaak heeft een aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering voor de kinderen.

Algemene huisregels

- Er wordt niet gerookt in en om het gebouw.
- Kinderen krijgen geen snoep mee van huis.
- Kinderen doen hun jassen en schoenen uit en spelen met sokken/slofjes aan (zeker in de winter)
- Kostbaar, veel, of zeer klein speelgoed mag niet mee naar de BSO i.v.m. veiligheid en het mogelijk zoek-raken en kapot-raken ervan.
- Zolang/zodra de ouder(s) aanwezig is/zijn op de groepen is/zijn deze zelf verantwoordelijk voor hun eigen kinderen. Dit een belangrijk punt, met name als de voordeur open- en dichtgaat, en kinderen menen dat ze wel alvast naar de auto/(bak-)fiets van de ouder kunnen lopen, terwijl de ouder nog in gesprek is met Sjaak. Tijdens dat overdracht-moment is verhoogde waakzaamheid geboden. Als een kind weggaat zegt het altijd gedag tegen Sjaak.
- Als het kind incidenteel later/eerder opgehaald of gebracht zal worden dan normale tijden, dient de ouder dit door te geven. Wanneer de ouder de BSO belt en even geen gehoor krijgt wordt de ouder zodra het kan teruggebeld. Apps van ouders worden gelezen en beantwoord.
- Kinderen worden alleen aan de ouder(s)/ verzorger(s) meegegeven, tenzij bij Sjaak bekend is dat iemand anders (namelijk.?) het kind komt halen. Bij twijfel belt Sjaak altijd de ouders.
- Indien het kind ziek is, een dagje niet komt, of later komt, vraag ik de ouder dit voor 9.30 u. aan mij door te geven zodat de planning nog op tijd kan worden aangepast.
- Als ouder(s)/verzorger(s) niet op hun gebruikelijke telefoonnummer te bereiken zijn maak ik indien nodig gebruik van de noodnummers die de ouders hebben opgegeven.

Informatieboekje | MENEER SJAAK

Belangrijke contactgegevens

Naam	Contactgegevens
BSO Meneer Sjaak	06 20432143
Sjaak Poiesz (Meneer Sjaak)	06 20432143
GGD hollands midden	088 - 308 3000
Geschillencommissie kinderopvang	070- 310 53 10